

Questionnaire gestion du patrimoine informatique - BTS SIO 2026

Lycée Bonaparte (Toulon)

1 – Respect des Normes et standards

Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique

- L'entreprise suit-elle des normes particulières ? (ITIL ou autres)

NEANT

- Comment l'entreprise/l'organisation gère-t-elle les incidents ?

- Les intervenants sur les incidents ont-ils des attributions spécifiques ? La notion de « niveau » d'intervention est-elle présente ? Si oui, décrire cette organisation en niveaux.

Il y a une notion de niveau départagé sur les 3 agents, donc 3 niveaux.

- Y-a-t-il une procédure à suivre comme plus ou moins prévu dans ITIL ou autre procédure interne ? Si oui, décrivez là?

NEANT

- Décrivez le processus de gestion des incidents observé depuis la création du ticket jusqu'à la résolution de l'incident

La personne victime de l'incident appelle ou envoie un mail au service informatique. Le service informatique a donc 2 solutions : se déplacer pour prendre en charge le problème (généralement matériel) ou prise de main à distance

- Le cas échéant, quel est le logiciel utilisé dans votre entreprise pour **gérer les incidents** (matériels ou logiciels ...) ?

NEANT

- Avez-vous participé (ou même seulement observé) à une migration ? Quel était le besoin ? L'existant ? Qu'avez-vous mis en service ?

Oui j'ai observé une migration d'une machine virtuelle d'un serveur vers un autre afin de centraliser toutes les machines virtuelles sur le moins de machine possible. Anciennement, il y avait un serveur pour chaque service extérieur à la mairie par manque de centralisation par fibre.

- Comment l'entreprise prend-elle en compte la réglementation sur l'usage du numérique ? (CNIL, RGPD ou autres)

Elle met un DPO à disposition

- Comment se fait le partage des informations et des connaissances au sein de l'équipe informatique, de l'entreprise et avec quels outils (messagerie électronique, plateforme de travail collaboratif, dossier partagé ...) ?

Procédure, formation, transfert de compétences

- En matière de **développement de logiciels**, quelles sont les pratiques observées ?

- l'entreprise applique-t-elle les principes de méthodes de développement (RAD, Agile ou autres) ?

Pas de développement de logiciels

- Comment se fait le partage du code développé au sein de l'entreprise et avec quels outils (outils de gestion de version, serveur ftp...)

- En matière de **cybersécurité**, quelles sont les pratiques observées?

- Comment les vulnérabilités connues sont-elles prises en compte ?

Les vulnérabilités sont prises au sérieux et des solutions sont donc apportés

- Quelle est la politique de mise à jour des postes clients Windows ? des serveurs ?

Utilisation de WSUS afin de faire automatiquement les mise à jours des postes clients ainsi que des serveurs

- Y-a-t-il un RSSI ? Quelles sont ses attributions ?

Il y a pas de RSSI à proprement parler, le responsable prend en charge la sécurité et assure le bon fonctionnement du parc.

2 – GESTION DES CONFIGURATIONS

Mise en place d'une gestion de configuration et d'un suivi des incidents

(Par exemple, vous avez déjà vu en PPE l'outil : GLPI couplé avec OCS-Inventory)

Quel est l'outil (application/fichier) utilisé dans votre entreprise pour **répertorier, gérer etc ... les matériels et les licences** (serveurs, postes, switch etc ...) ?

Utilisation de l'application Sharepoint pour faire l'inventaire

- Plus largement quels sont les outils mis en oeuvre pour déployer des nouveaux postes de travail, des nouvelles configurations (scripts, clonage de poste, ...)

NEANT

Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments

- Comment fait l'entreprise pour collecter ces informations ? Décrivez le processus de gestion des matériels/configurations observé depuis la création de la fiche jusqu'au déploiement de logiciels le cas échéant

Gestion des matériel via Sharepoint

- Comment avez-vous fait pour réaliser un schéma réseau par exemple, pour décrire le contexte technique dans lequel vous êtes intervenu ?

NEANT

Suivi d'une configuration et de ses éléments

- Comment fait votre entreprise pour tester / surveiller le bon fonctionnement des matériels, du réseau, des applications, etc ... ?

NEANT

- Des documentations techniques sont-elles rédigées et conservées ? Sous quelle(s) forme(s) ?

Oui, elles sont conservées sur un partage réseau

- Avez-vous, vous-même rédigé une doc sur une mise en place de configuration ?

Oui pour montrer comment restaurer une image via Rescuezilla

- Quelle est la "trace" de votre travail dans votre entreprise ?

Documentations, recherche d'une solution libre afin de changer le système d'exploitation Windows de base

2 – GESTION DES COMPÉTENCES

Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de nouvelles compétences

- L'entreprise vous a-t-elle proposé de suivre une formation particulière (Interne dans votre entreprise, ou dans un centre de formation, ou chez un fournisseur par exemple ?)

NEANT

- Avez-vous eu à vous auto-former (c'est-à-dire tout seul) à l'aide de tutoriaux internet ou documentations spécifiques, pour pouvoir réaliser une mission durant votre stage ?

Oui

Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

- Avez-vous étudié une nouvelle technologie durant votre stage ? Un nouvel outil ? Le(s)quel(s) ?

Non, Patchmon, Rescuezilla, Boot-repair-disk.

Veille technologique

- L'entreprise a-t-elle mis en place des processus de veille technologique ?
(Pour elle-même et/ou pour être capable de répondre aux attentes ses clients)

Pas de processus, ils se renseignent directement sur les sites

- Si oui quels outils sont utilisés ? Comment s'organise cette veille dans votre entreprise.

Pas d'outils

- Qu'avez-vous mis en œuvre pour votre propre veille technologique ?

J'utilise Inoreader afin d'avoir le même flux RSS que ce soit sur mon pc ou bien sur mon téléphone sans prise de tête. J'utilise aussi en amont Karakeep auto-hébergé afin de sauvegarder des sites internet qui me paraissent utile

Ne dites pas « cf. mon porfolio ». Essayez de résumer en quelques lignes, comme si vous aviez à répondre à la question à l'oral. Indiquez si vous avez modifié votre veille technologique en fonction de ce que vous avez pu voir en stage.