

Synthèse finale

1. Lieu / Contexte du stage

J'effectue mon stage de première année de BTS SIO au sein du service informatique de la mairie de Solliès-Pont. Ce service, composé de 3 collaborateurs, assure le maintien en condition opérationnelle (MCO), la sécurité et l'évolution de l'infrastructure numérique pour environ 300 utilisateurs répartis sur les différents services de la mairie.

2. Objectifs du stage

Les missions confiées visent à moderniser le parc informatique, sécuriser l'infrastructure de stockage et déployer de nouveaux services numériques pour les usagers (médiathèque) et les élus (conseil municipal).

3. Activités réalisées

Thématique A : Administration et déploiement d'infrastructures système et réseau

Projets réalisés :

Migration vers Linux : Migration de 5 tablettes Lenovo vers MX Linux pour contrer l'obsolescence logicielle (Utilisation de Rescuezilla et Boot-Repair-Disk pour résoudre les problèmes d'UUID/GRUB).

Stockage sécurisé : Installation et configuration de TrueNAS sur un NAS Ugreen (ajout SSD NVMe, configuration IP via CLI Shell).

Optimisation réseau : Rangement de la baie informatique, séparation des flux PoE (téléphonie) et flux de données (ordinateurs/imprimantes) sur les switchs, en préparation du renouvellement du matériel.

Compétences (Bloc 1) : B1.1 (Gérer le patrimoine), B1.4 (Projet), B1.5 (Déployer un service).

Thématique B : Déploiement de services et assistance aux utilisateurs

Projets réalisés :

Projet Médiathèque : Déploiement du serveur Steam Café et étude comparative de solutions de supervision (Handycafe, Pancafe Pro, SENET)

Projet Conseil Municipal : Préparation, déploiement et mise à disposition des tablettes pour les élus (synchronisation Resilio Sync), incluant des retours d'expérience et ajustements ergonomiques.

Sécurisation et maintenance : Déploiement de la solution Patchmon pour les mises à jour logicielles et préparation des ordinateurs portables de la "cellule de crise".

Support & Maintenance : Remplacement matériel (téléphones IP, batterie d'onduleur), diagnostic de serveurs, et réinitialisation de switchs via port console.

Compétences (Bloc 1) : B1.2 (Répondre aux incidents), B1.3 (Mettre à disposition un service).

4. Difficultés rencontrées et solutions apportées

Gestion du changement : Suite aux retours des élus lors des conseils municipaux, j'ai optimisé la gestion d'énergie des tablettes Linux et refait une image Master homogène via Rescuezilla.

Technique : Résolution des problèmes de tactile (calibration), échec du clonage disque (fixé par Boot-Repair-Disk), et diagnostic matériel (ventilation serveur).

Maintenance : Maîtrise de l'accès console sur switchs TP-Link pour les réinitialisations.

5. Bilan

Ce stage m'a permis d'appréhender la réalité du métier d'administrateur systèmes et réseaux à travers une approche complète, articulant projets d'infrastructure d'envergure et support quotidien aux utilisateurs. Cette expérience enrichissante, au cours de laquelle j'ai pu monter en compétences techniques et opérationnelles, se prolongera durant la période estivale, marquant ainsi une continuité dans ma collaboration avec le service informatique de la mairie.

6. Médias

[Procédure de déploiement Linux tablettes](#)

[Comparatif des solutions Cybercafé](#)

[Tutoriel pour DJI MIC 3](#)

[Questionnaire gestion de patrimoine informatique](#)

[Patchmon](#)